



Regulamin Promocji  
"Gwarancja zwrotu 100% z Trefix"

## §1 Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania oraz funkcjonowania Promocji "Gwarancja zwrotu 100% z Trefix".

## §2 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu sprecyzowano następujące definicje:

1. **Regulamin Promocji** – niniejszy „Regulamin Promocji „Gwarancja Zwrotu 100% z Trefix” określający zasady świadczenia dostępu do usługi Trefix na szczegółowo ustalonych zasadach obowiązujących od 20 lipca 2020 roku.
2. **Usługodawca** – FX Solutions Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Twardej 18, 00-105, Warszawa, wpisaną pod numerem KRS 0000705730 do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010777685, REGON: 368828627.
3. **Usługobiorca** – Podmiot gospodarczy, który bierze udział w Promocji.
4. **Usługa** – dostęp do Aplikacji pod nazwą Trefix udostępnianej Usługobiorcy na warunkach określonych przez niniejszy Regulamin wyłącznie w Abonamencie "Basic".
5. **Aplikacja** – oprogramowanie zainstalowane na serwerach Usługodawcy lub Partnerów Usługodawcy, udostępniane poprzez przeglądarkę internetową, dostępne po zalogowaniu się za pomocą loginu i hasła pod adresem internetowym trefix.co.
6. **Uczestnik Promocji** - podmiot gospodarczy, który korzysta z Aplikacji Trefix w ramach Abonamentu "Basic" i Promocji "Gwarancja Zwrotu 100% z Trefix".
7. **Użytkownik** – osoba posiadająca indywidualny login i hasło umożliwiające korzystanie z Aplikacji.
8. **Konto Użytkownika** – indywidualny dostęp danego Użytkownika do Aplikacji w Abonamencie "Basic", określany przez Login, Hasło, poziom uprawnień oraz mogące posiadać swój termin ważności, tj. datę, po której dostęp do Aplikacji zostanie danemu Użytkownikowi zablokowany lub ograniczony, wynikający z terminu ważności Instancji, do którego Konto Użytkownika jest przypisane.
9. **Okres Trwania Promocji** – okres, w którym Uczestnik może dołączyć do Promocji "Gwarancja zwrotu 100% z Trefix". Pierwszy dzień do 15.07.2020 r., ostatni 30.10.2020 r.

10. **Okres Dostępności Zwrotu Środków** – 60 dniowy okres, kiedy Uczestnik Promocji może żądać zwrotu wszystkich środków pieniężnych, za które zapłacił faktury wystawione przez Usługodawcę na rzecz dostępu do Aplikacji Trefix.
11. **Formularz Rejestracyjny** – formularz służący do rejestracji Usługi przez Usługobiorcę, dostępny na stronie internetowej [www.trefix.co](http://www.trefix.co).
12. **Podmiot gospodarczy** - dowolne przedsiębiorstwo, które może stać się Użytkownikiem Aplikacji oraz Uczestnikiem Promocji.
13. **Promocja** - Promocja i Promocja "Gwarancja zwrotu 100% z Trefix - oferta handlowa umożliwiająca Uczestnikowi otrzymanie zwrotu wszystkich opłaconych faktur na rzecz Usługodawcy w Okresie Dostępności Zwrotu Środków.

### §3 Przystąpienie i uczestnictwo w Promocji

1. Aby przystąpić do Promocji, Podmiot Gospodarczy wysyła e-mail na adres [promocja@trefix.co](mailto:promocja@trefix.co). E-mail zawiera:
  - a. Tytuł: Promocja - przystąpienie do promocji
  - b. Treść: Proszę o przystąpienie do promocji. Nazwa firmy: \*tutaj proszę podać nazwę firmy
  - c. Dane kontaktowe: dane osoby; e-mail; telefon
2. Usługobiorca odpowiadając na e-mail akceptuje bądź odrzuca możliwość przystąpienia do Promocji przez Podmiot Gospodarczy w mailu zwrotnym.
3. Do Promocji mogą przystąpić jedynie Użytkownicy, którzy zamierzają lub korzystają z Abonamentu "Basic". Użytkownicy Abonamentu "Basic Plus" są wykluczeni z Promocji.
4. Do Promocji można przystąpić w okresie Trwania Promocji, tj. od 15 lipca 2020 r. do 30 października 2020 r.
5. Dzień otrzymania e-maila akceptującego wysłanego przez Usługodawcę do Podmiotu Gospodarczego jest pierwszym dniem Okresu Dostępności Zwrotu Środków.
6. W momencie przystąpienia do Promocji, Podmiot Gospodarczy, może być, ale nie musi być Użytkownikiem Aplikacji.
7. Jeżeli Podmiot Gospodarczy staje się Użytkownikiem Aplikacji po przystąpieniu do Promocji okres bezpłatny wynikający z Regulaminu Świadczenia Usługi Trefix z dnia 20 lipca 2020 r. §4 p. 6 zmniejsza się z 30 do 10 dni kalendarzowych.
8. Jeżeli Podmiot Gospodarczy jest już Użytkownikiem Aplikacji Trefix w dniu przystąpienia do Promocji oraz liczba dni bezpłatnych wynikająca z Regulaminu Świadczenia Usługi Trefix z dnia 20 lipca 2020 r. §4 p. 6 jest n dzień przystąpienia do Promocji mniejsza niż 10 dni, Użytkownik może korzystać bezpłatnie z Aplikacji Trefix do 10 dnia bezpłatnego. Jeżeli liczba ta przekroczyła 10 dni, Użytkownik musi uiścić opłatę, która na żądanie będzie podlegać zwrotowi.

9. Uczestnik Promocji może w każdym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Promocji oraz żądać usunięcia wszelkich danych osobowych przechowywanych u Usługobiorcy związanych z Uczestnikiem Promocji.
10. Do Promocji, Uczestnik może przystąpić raz.
11. Usługodawca ma prawo odmowy udziału w Promocji Podmiotowi Gospodarczemu.

#### **§4 Płatności i faktury za dostęp do Aplikacji Trefix**

1. Uczestnik Promocji jest zobowiązany do opłat faktur za korzystanie z Aplikacji Trefix w terminie. Termin płatności faktury wynosi 3 dni robocze liczone od dnia jej wystawienia.
2. 7 dniowe opóźnienie w płatności faktury za Aplikację Trefix wyklucza Uczestnika Promocji z Promocji oraz gwarancji zwrotu środków.
3. Jeżeli Uczestnik Promocji chce otrzymać zwrot środków za zapłacone faktury za dostęp do Aplikacji Trefix, wysła e-mail z żądaniem zwrotu na adres [promocja@trefix.co](mailto:promocja@trefix.co).
  - 3.1 Usługodawca ma 7 dni kalendarzowych na zwrot środków.
  - 3.2 Żądanie zwrotu jest skuteczne, jeżeli e-mail Uczestnika z żądaniem zwrotu zostanie wysłany w Okresie Dostępności Zwrotu Środków, Uczestnik Promocji przystąpił do Promocji w Okresie Trwania Promocji oraz Uczestnik nie będzie miał opóźnień w płatności faktur za Aplikację Trefix dłuższą niż tydzień.
  - 3.3. W dniu wysłania przelewu zwrotnego wychodzącego przez Usługodawcę, Usługodawca zawiesza możliwość korzystania z Aplikacji Trefix przez Użytkownika Aplikacji. Ponowne jej włączenie będzie odbywać się na podstawie Regulaminu Świadczenia Usługi Trefix z dnia 20 lipca 2020 r., jednakże bez możliwości otrzymania 30 dniowego okresu bezpłatnego.

#### **§5 Administracja danych**

1. Administratorem Państwa danych osobowych, tj. Uczestników Promocji jest FX Solutions Sp. z o.o. z Siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, KRS 0000705730 NIP 7010777685.
2. Dane Uczestników Promocji są przechowywane w skrzynce mailowej [regulamin@trefix.co](mailto:regulamin@trefix.co), która jest zlokalizowana na serwerach Google. Więcej informacji znajduje się na stronie: <https://cloud.google.com/security/gdpr>.
3. W celach wyodrębnienia Uczestników Promocji od pozostałych Użytkowników Aplikacji, Usługodawca może utworzyć w Pliku Excel listę loginów (tj. adresów -email, które biorą udział w Promocji wraz z datą przystąpienia). Uczestnik Promocji ma prawo do modyfikacji danych oraz ich usunięcia.
4. Uczestników Promocji obowiązują te same prawa wynikające z przepisów RODO, jak innych Użytkowników Aplikacji Trefix. Więcej informacji na stronie: <https://trefix.co/rodo/>.

## §6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.trefix.co](http://www.trefix.co). Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w szczególności gdy będzie to wymagane aktualizacją lub innymi zmianami w świadczeniu Usługi lub przepisami prawa.
2. W przypadku zmian Regulaminu Usługobiorca będzie informowany o wprowadzonej zmianie niezwłocznie, nie później niż 7 dni przed wejściem jej w życie, poprzez udostępnienie zaktualizowanej wersji Regulaminu na stronie internetowej Trefix w wersji umożliwiającej jej zapis na dysku oraz przez wysłanie informacji pocztą elektroniczną na adres podany przy rejestracji.